

バースデーユーモアミュージックカード（扇子）B138-39を

ご購入いただいたお客様へ

お詫びとお知らせ

日頃は学研ステイフルの商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、「バースデーユーモアミュージックカード（扇子）B138-39」の一部商品に音が鳴らないという不具合が発生いたしました。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、ご確認いただけますようお願いいたします。

お買い求めになられた商品が、不具合のものでございましたら、正しい商品と無償で交換をさせていただきます。（交換用の商品は6月中旬ごろ入荷の予定でございます。交換は商品が入荷次第、順次手配をさせていただきます。）

お客様には大変ご迷惑をおかけします事、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことの無いよう、品質管理の向上を図り、再発防止に万全を期する所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象商品

商品番号	商品名	JANコード
B138-39	BDユーモアミュージックカード（扇子）	4905426-003283

■不良内容

音声のPUSHボタンを押した際、または、扇子を開いた際、音声が流れない

■ご購入対象期間

2019年12月1日以降

■対応

弊社お客様相談係に、お電話またはお問合せフォームに「バースデーユーモアミュージックカード（扇子）を購入したが、音が鳴らない。」とお伝えいただけましたら、無償にて商品の交換をさせていただきます

■備考

商品交換は、商品が入荷後（6月中旬）順次配送いたします。
領収書（レシート）がお手元に無い場合も対応させていただきます。



その他ご不明な点は、下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

■学研ステイフル お客様相談係

電話 0120-105194 ※緊急事態宣言中はメール対応のみとさせていただきます。

お問合せフォーム <https://www.gakkensf.co.jp/customer.php>

受付時間 月～金（除く祝日） 10:00～12:00 13:00～16:00